



April 2025

Pressemitteilung:

Neue Beschwerde- und Schlichtungskommission für Gebärdensprach-dolmetscher*innen und Kund*innen in Bayern ab Mai 2025

Ab Mai 2025 nimmt die unabhängige Beschwerde- und Schlichtungskommission des BGSD Bayern e. V. ihre vertrauliche Arbeit auf. Seit Dezember 2024 arbeiten die fünf Mitglieder*innen der genannten Kommission intensiv an der Konzeption, der organisatorisch-technischen Umsetzung sowie einer Homepage mit Beschwerdeformularen in deutscher Schriftsprache und DGS.

Ziel der Kommission ist es, eine kooperative Zusammenarbeit zwischen den Dolmetscher*innen und Kund*innen zu fördern. Durch Mediation und Beratung könnten Machtasymmetrien abgebaut sowie unprofessionelles Verhalten angesprochen werden.

Die Beschwerden können sowohl schriftlich als auch per Video eingereicht werden, selbstverständlich unter Einhaltung aller Datenschutzbestimmungen. Nach eingehender Prüfung schlichtet die Kommission Konflikte zwischen Kund*innen und Gebärdensprachdolmetscher*innen oder vermittelt an weiterführende Stellen. Grundlage ist die Berufs- und Ehrenordnung der Gebärdensprachdolmetscher*innen (BEO).

Das fünfköpfige, diversitätssensibel besetzte Gremium umfasst drei Dolmetscher*innen (Mitglieder*innen des BGSD Bayern e. V., darunter eine taube Person) und zwei externe taube Expert*innen.

Zu diesem Zweck wird eine eigene Homepage unter der URL <https://www.bgsd-bayern.de/schlichtungsstelle/> eingerichtet. Dort finden Sie sämtliche Informationen, einschließlich des Ablaufs eines Beschwerdeverfahrens. Die unabhängige Kommission ist zudem per E-Mail unter schlichtung@bgsd-bayern.de erreichbar.

Mit besten Grüßen,

BGSD Bayern e.V.