

Einladung zu einer Fortbildung des BGSD Bayern e.V.:

## „E-Mails klar und zugewandt“

(Nr. 2024-16)

Dr. Annika Lamer

**Datum:** Donnerstag, den 10.10.2024

**Uhrzeit:** 16.30 Uhr - 19.30 Uhr

**Ort:** Online via Zoom

### Ziele & Inhalte:

E-Mails gehören zu unserer täglichen Kommunikation. Trotzdem hakt es immer wieder: Wir bekommen nicht die erhoffte zeitnahe Antwort oder haben das Gefühl, unser Gegenüber hat die E-Mail gar nicht richtig gelesen. Grund genug, einmal genauer hinzuschauen: im Webinar „E-Mails klar und zugewandt“.

Zunächst wird es um ganz praktische Fragen gehen – vom Planen und Strukturieren der Inhalte über den prägnanten Betreff bis zur passenden Anrede und Grußformel. Doch damit nicht genug: Sie lernen, klar und zugewandt zu formulieren. Eine aktive Sprache ohne Nominalstil gehört ebenso dazu wie sinnvolles Gendern und die richtige Dosis Smalltalk.

Zum Schluss werden wir uns besonderen Herausforderungen widmen: Dringlichkeit kommunizieren – nachfassen – auf Kritik reagieren.

Ein Webinar gespickt mit vielen lebensnahen Beispielen, Diskussionen und Übungen. Die Inhalte werden nach dem Webinar als PDF zur Verfügung gestellt.

### Ziele:

- In der E-Mail-Kommunikation sprachlich und inhaltlich überzeugen
- Fettnäpfchen, Missverständnisse und unnötige E-Mail-Runden vermeiden
- Aufbau guter (Kunden-)Beziehungen durch eine nahbare Sprache

### Referentin:

Dr. Annika Lamer ist Schreibtrainerin und Autorin des Buches „Rechtschreibung klipp und klar erklärt“. In ihren Workshops und Online-Inhalten widmet sie sich allem, was die deutsche Sprache schön und lebendig macht – von Stilfragen über Rechtschreibung bis hin zum kreativen Ausdruck.

<b>Fortbildungspunkte:</b>	noch nicht bekannt	
<b>Veranstaltungsort:</b>	Diese Fortbildung wird online via Zoom stattfinden.	
<b>Arbeitssprache:</b>	Die Fortbildung findet in deutscher Lautsprache statt. DGS Dolmetscher:in muss beantragt werden.	
<b>Teilnahmegebühr:</b>	für Mitglieder des BGSD-Bayern:	<b>80,00 €</b>
	für Nicht-Mitglieder des BGSD-Bayern:	<b>90,00 €</b>
<b>Teilnehmeranzahl:</b>	max. 20 Teilnehmer:innen	
<b>Anmeldeschluss:</b>	12.09.2024	

**Seminar: „E-Mails klar und zugewandt“ am 10.10.2024**

Hiermit melde ich mich **verbindlich** für die Fortbildung des BGSD Bayern e.V. „E-Mails klar und zugewandt – Dr. Annika Lamer“ am Donnerstag 10.10.2024 um 16.30-19.30 Uhr an.

Ich bin Mitglied des BGSD- Bayern e.V.

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Vorname

\_\_\_\_\_  
Tel.nr.

\_\_\_\_\_  
E-Mail:

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Hinweise zum Datenschutz:

Die Namen und Kontaktdaten der Teilnehmer:innen werden von der AG Fortbildung gespeichert. Eine Namensliste der Teilnehmer:innen wird an den/die Dozent:in sowie den/die Kassierer:in des BGSD Bayern e.V. weitergegeben. Die Namen werden zudem zur Erstellung der Teilnahmebescheinigung genutzt. Die Löschung der Teilnehmerdaten erfolgt 2 Jahre nach Beendigung der Fortbildung.

Eine kostenfreie Stornierung ist nur möglich, wenn der freiwerdende Platz über die Warteliste weitervermittelt werden kann oder wenn der/die Teilnehmer:in eigenständig einen Ersatz organisiert. Anderenfalls ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten.

Mit meiner Anmeldung und Unterschrift erkläre ich mich mit der o.g. Datennutzung sowie den Stornobedingungen einverstanden.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

**Anmeldeschluss ist der 12.09.2024 – danach erhaltet Ihr eine schriftliche Zusage des BGSD Bayern e.V. Bitte erst nach Erhalt dieser Zusage die Teilnahmegebühr überweisen!**

**Anmeldung bitte vollständig ausgefüllt an:**  
[fortbildungen@bgzd-bayern.de](mailto:fortbildungen@bgzd-bayern.de)